

iPhone의 AS 관련사항

1. 단말 기능상 문제 또는 표면상의 결함 시 공정위와 Apple이 합의한 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 Apple 공식 AS센터에서 다음과 같이 AS를 받으실 수 있습니다. 표면상의 결함 시 AS 가능 여부는 전적으로 애플 AS센터의 판단 기준에 의거합니다.
 - A. 개봉일 포함 10일 이내에는 개봉취소 혹은 신제품 교환(박스 및 구성품 모두 포함)이 가능합니다.
신제품으로 교환 받을 경우에는 U+유모바일의 전산시스템에 신품을 사용하는 것으로 자동 등록됩니다.
단, 개봉취소를 위해서는 Apple 공식 AS센터 방문 후 개통 대리점에 내방하셔야 합니다.
 - B. 개봉일 포함 31일 이내에는 Apple 공식 AS센터에서 신제품 교환(박스 및 구성품 모두 포함)이 가능합니다.
단, 구매하신 아이폰이 Remanufactured 제품인 경우에는 적용되지 않고 1년 이내 무상수리만 가능합니다(신제품 교환 불가).
 - C. 아이폰 이용 중 고장으로 인한 A/S는 불가하며 리퍼폰으로만 교체 가능하며 리퍼폰 교체 시 고객부담금 발생됩니다.
2. 개봉일 포함 31일 이후에는 Apple의 공식 AS센터를 방문하여 Apple의 품질보증 기준에 따라 무상수리(서비스제품 교환/부분수리)가 가능하며, 고객 과실을 비롯하여 Apple의 품질보증 기준 이외의 경우는 1년 이내라도 실비의 수리비가 청구될 수 있습니다.
3. 상세한 Apple의 AS 기준 등 관련 사항은 웹사이트 www.apple.com에서 확인 가능합니다.

iPhone의 서비스 관련 사항

1. iPhone으로 무선인터넷 이용 시, Wi-Fi지역에서 벗어나면 자동으로 유료인 LTE에 접속되며 무선인터넷 요금이 부과됩니다. Wi-Fi 지역에서 벗어나더라도 별도의 안내문구가 표시되지 않기 때문에 무선인터넷 이용 시에는 아이폰 액정 화면에 있는 안테나 표시를 확인하시기 바랍니다.
2. iPhone에서 140byte이상 장문 SMS발송 시 별도 알림 없이, MMS로 자동 전환되어 전송됩니다.
3. iPhone에서 사용되는 USIM은 나노USIM입니다. 고객께서는 구입하신 제품에 적합한 정품 유심을 사용하셔야 합니다. 부적합한 USIM을 사용하여 발생하는 문제에 대해서는 정상적인 AS가 어려울 수 있으며, U+유모바일은 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
4. 하드웨어 및 소프트웨어(OS포함)에 대한 임의 변경 시(해킹/크래킹/제일브레이크 등) U+유모바일은 서비스의 품질을 보장할 수 없으며, 바이러스 감염 등을 통해 예상치 못한 피해가 발생할 수 있습니다. U+유모바일은 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

* 기타 iPhone 사용시 유의사항 안내

- 인터넷뱅킹 : 각 은행의 지원 여부에 따라 다릅니다. (하나/국민/기업/신한 등 가능하나 그 외는 은행에 문의해야 합니다.)
- 아이메시지 : 애플 기기간 무료 문자메시지로 타 기종에서는 제공되지 않습니다.
- mVoIP : 각 요금제에서 제공하는 mVoIP용량만큼 영상통화 가능합니다. (LTE로 전환 시 유료)
- 01X번호로 개통이 불가합니다.
- 당사에서 제공되고 있는 서비스가 불가능할 수 있습니다. Ex) DMB, NFC(T-MELI), 듀얼번호, 벨소리 등
- 그 외 서비스 등

[미제공 서비스 등에 대해서는 점진적 적용예정으로 서비스 제공가능 시 홈페이지(www.uplusumobile.com)에서 별도 고지 예정입니다.]

본인은 iPhone을 이용함에 있어 상기 관련 내용 및 AS정책에 대해 충분히 안내 받고 가입함에 동의합니다.

신청일

년

월

일

신청인

서명/인